

Aviso de privacidad

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad, y al respecto le informamos lo siguiente:

1.- Responsable de la protección de los datos personales.

CARRO al CIEN S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominado “CARRO al CIEN”), con domicilio para oír y recibir notificaciones en Privada de Antoine Lavosier, sin número, Industrial Cuamatla, Cuautitlán Izcalli, C.P. 54730, en el Estado de México, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, y/o de los de su hijo o pupilo que en su caso se recaben (en lo sucesivo “los datos personales”).

2.- Información sobre nuestro oficial de privacidad y cómo contactarlo.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de CARRO al CIEN que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos.
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: carroalcien.corp@gmail.com

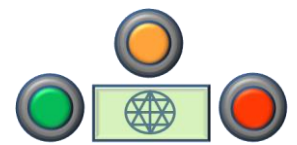
3.- Datos personales que recabamos.

Para realizar las finalidades señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente aviso de privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales: (i) contacto; (ii) datos fiscales.

3.1.- Datos personales sensibles.

No recabamos datos personales sensibles a través de medios de obtención directa o indirecta, sino únicamente cuando usted nos los entrega ingresando su información en la página web, con el objeto de brindarle una adecuada atención en relación con los servicios de identificación para acceder al modo editable de la bitácora, enviarle notificaciones, identificación para solicitar servicio de publicación de anuncio y datos fiscales para facturación. Los datos personales sensibles que podremos recabar son:

- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección. (país, estado, municipio o delegación, y colonia)
- Nombre.
- Datos fiscales. (RFC, Nombre fiscal y Dirección fiscal)



4.- Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados.

Los datos personales son recabados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

a) Primarias.- Finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre usted y CARRO al CIEN:

- Identificarlo.
- Proporcionarle la información que usted solicite, realizar cotizaciones, reservaciones, compra, cancelaciones, y cambios.
- Notificaciones concernientes a su carro.
- Prevención, investigación y atención de actividades fraudulentas.
- Emitir los comprobantes fiscales correspondientes por el pago de los servicios contratados.
- Atender asesorías y consultas vía chat y/o por cualquier otro medio.
- Atender aclaraciones, comentarios y quejas con relación al servicio.
- Compra de servicios adicionales.
- Elaboración de contratos.
- Darle seguimiento y en su caso realizar pago de reclamaciones o reembolsos.
- Cumplimiento normativo.

b) Secundarias-. Finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y CARRO al CIEN, pero que sin embargo nos son de suma importancia y utilidad para:

- Encuestas, evaluación y seguimiento de los servicios brindados para la identificación de su carro, o la publicación de sus anuncios.
- Ofrecimiento de productos, servicios y promociones a través de correo electrónico, whatsapp y telefónica.
- Contactarlo telefónicamente para conocer su opinión y su experiencia con nuestra página.
- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial.
- Informativos respecto de nuestros procesos y/o cambios.

4.1.- Negativa al tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias

En caso que no desee que los datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este sentido, no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Cuando obtengamos los datos personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias. Si no lo hace, se entenderá que consiente en el tratamiento de los datos personales para dichas finalidades, sin perjuicio de que posteriormente usted decidiera ejercer sus derechos de revocación u oposición de la forma señalada en los numerales 5 (cinco) y 6 (seis) del presente aviso de privacidad.



5.- Derechos ARCO.

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico (placamax.sos@gmail.com) dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

6.- Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

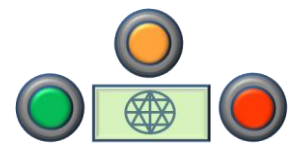
7.- Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los numerales 5 (cinco) y 6 (seis) del presente aviso de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales de las siguientes formas:

- Para las finalidades de mercadotecnia y publicidad, puede manifestar su negativa presentando su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.
- Asimismo, puede enviar un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad en el que solicite su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria de CARRO al CIEN”, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades promocionales, publicitarias o mercadotécnicas.

8.- Uso de cookies y web beacons

Hacemos de su conocimiento que no contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), que nos permitan recabar datos de su actividad de manera electrónica y



simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet: www.carroalcien.com.

9.- Modificaciones al presente aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. La versión actualizada estará disponible al público a través de los siguientes medios:

- En nuestra página de Internet, la cual sugerimos visite frecuentemente.
- Se la podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado en caso de requerirlo.

El procedimiento con relación a la notificación vía Internet, es el siguiente: (i) Ingrese a nuestra página de Internet www.carroalcien.com. En caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, acceda a la liga de aviso de privacidad; ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

10.- Tratamiento indebido de los datos personales

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.